

MTM-Übung WS 2001 1. Abgabe



PORSCHE

Gruppenmitglieder:

Christoph Radl (0102799)

Andreas Stollmayer (0125463)

Gerald Haider (0125638)

Josef Schachinger (0125692)

Ausgewählte Organisation:

Porsche Informatik GmbH

A-5101 Bergheim/Salzburg

<http://www.porsche-informatik.at>

Begründung der Auswahl & Kurzbeschreibung des Unternehmens

Begründung: Gute Kontakte zu Mitarbeitern des Betriebes, da ein Gruppenmitglied dort mehrere Monate arbeitete und persönliches Interesse für die Materie.

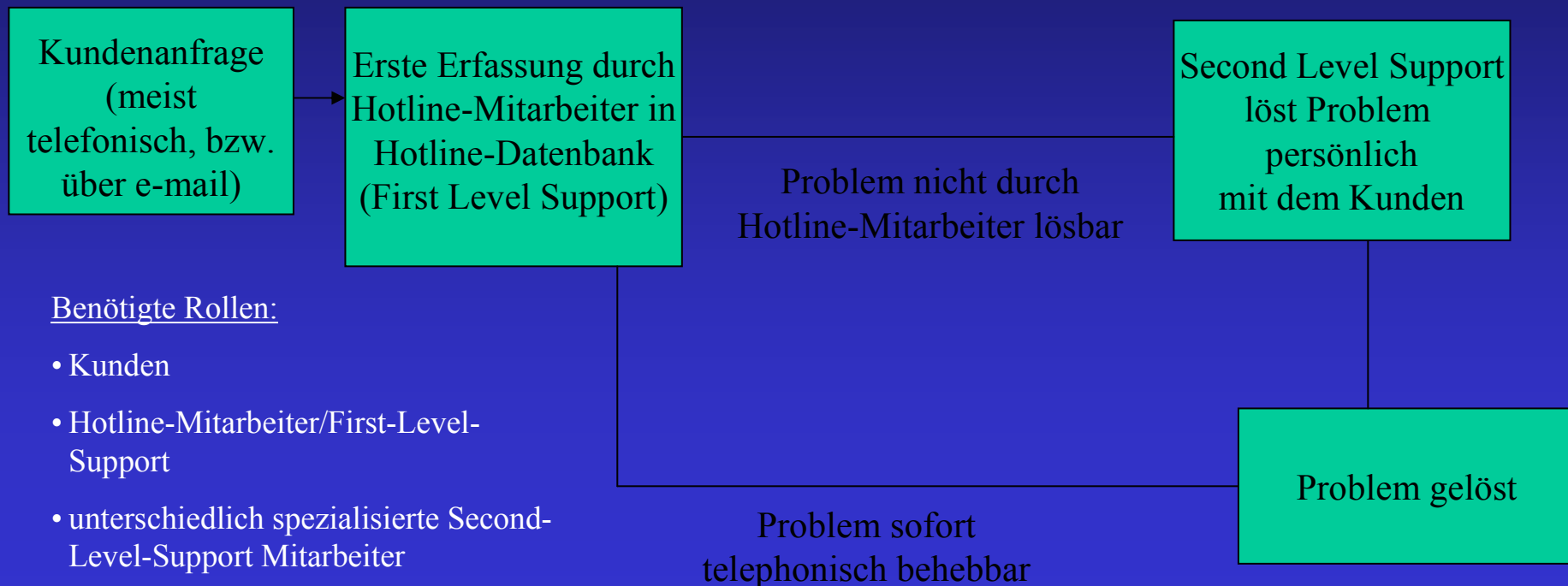
Kurzbeschreibung des Unternehmens:

- Die Firma Porsche Informatik existiert als Tochterunternehmen der Porsche Holding seit mehr als 20 Jahren.
- Der Aufgabenbereich dieser Firma umfasst, die Bereitstellung und den Support von IT-Infrastruktur bzw. Software Dienstleistungen für die Tochterunternehmen der Porsche Holding
- Das Ziel des Unternehmens ist primär die Erhöhung der Wirtschaftlichkeit seiner Kunden, durch den Einsatz von IT-Lösungen, bei gleichzeitiger Deckung der eigenen Kosten.

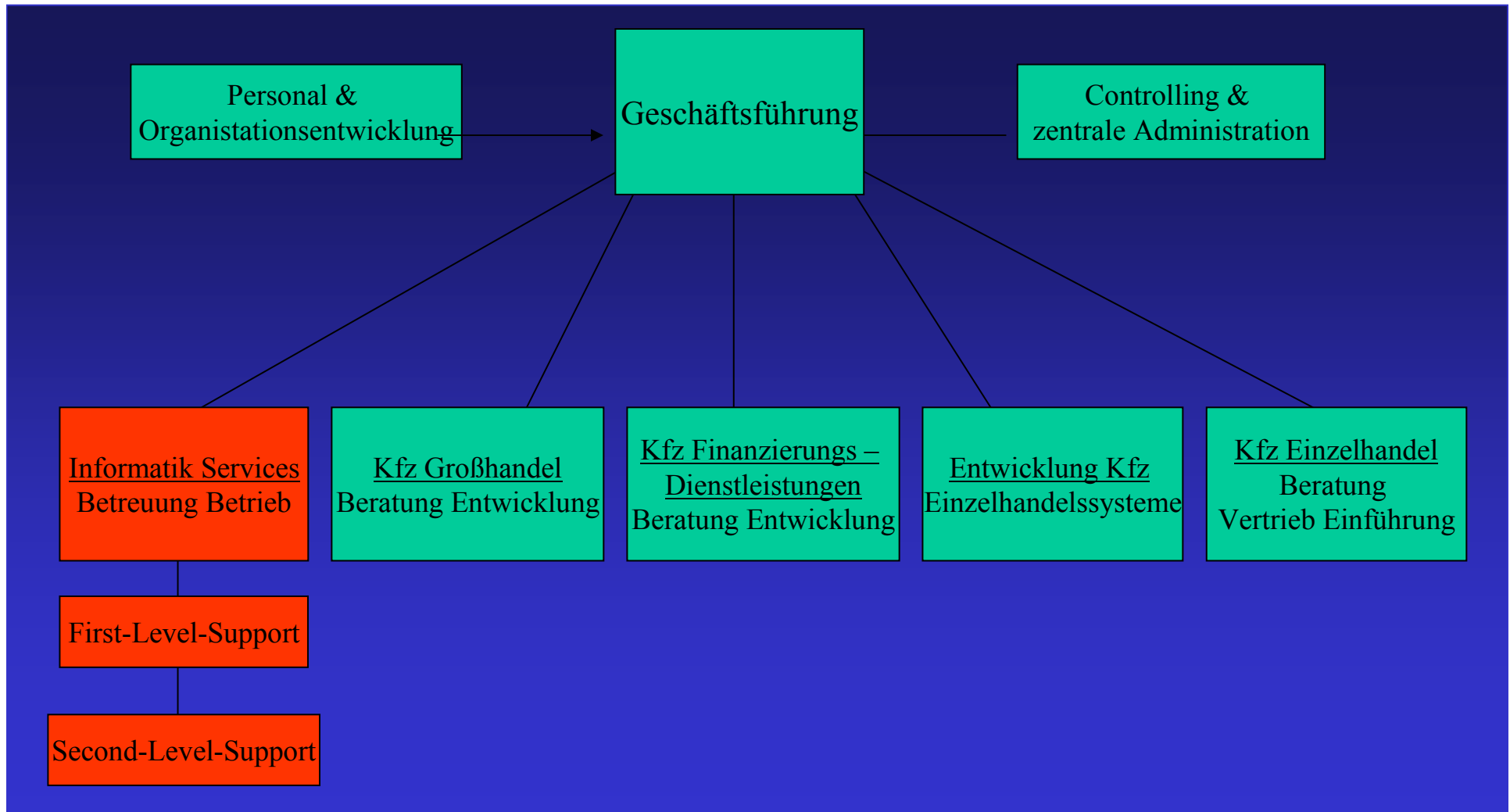
Prozessbeschreibung

Angesprochene Kunden: Alle Mitarbeiter der Porsche Holding am Standort Salzburg, mit Computerproblemen jeglicher Art.

Leistung für den Kunden: Lösung jeglicher Probleme mit der IT-Infrastruktur, sowie Beratung und Betreuung



Organigramm



Wissensakquisition

- Nach Erwägung unterschiedlichster Unternehmen bzw. Prozesse entschloss sich die Gruppe für die Darstellung eines Prozesses aus der Porsche Informatik, da hier der Einblick in das Unternehmen am besten gewährleistet ist.
- Die Informationsbeschaffung wurde durch die Tatsache, dass ein Gruppenmitglied mehrere Monate bei besagten Firma im Bereich Anwendersupport/Second-Level-Support tätig war, ungemein erleichtert.
- Durch den guten Kontakt zu einigen Mitarbeitern der Firma, ist auch die Möglichkeit einer weiteren Informationsbeschaffung, für spätere Stadien der Prozessmodellierung gegeben.